



CENNIK USŁUGI MULTILINIA „DLA WYMAGAJĄCYCH”

Obowiązuje od 1 października 2007 roku.

1. Opłaty jednorazowe

Opis	Opłata PLN	
	Netto	Brutto
Aktywacja linii analogowej - za każdą linię	100,00	122,00

2. Miesięczne Opłaty abonamentowe

Opis	Opłata PLN	
	Netto	Brutto
Abonament telefoniczny za linię analogową. Opłata obejmuje Pakiet 1500 minut	88,52	108,00

Pakiet 1500 minut to ilość 1500 minut do wykorzystania na połączenia lokalne i międzystrefowe w danym Okresie Rozliczeniowym. Po wykorzystaniu całego Pakietu 1500 minut, opłaty za połączenia lokalne i międzystrefowe naliczane będą według stawek określonych w Cenniku. Rozliczanie połączeń w ramach Pakietu 1500 minut następuje według kolejności zarejestrowania ich w systemie billingowym o ile nie zostały rozliczone na poprzednich fakturach. Kolejność wykonywania połączeń lokalnych i międzystrefowych nie ma wpływu na rozliczenie Pakietu 1500 minut.

Wartość Pakietu 1500 minut nie może zostać przeznaczona na opłacenie opłat abonamentowych, jednorazowych i innych niż wymienione rodzaje połączeń. W przypadku wykorzystania części Pakietu 1500 minut w danym Okresie Rozliczeniowym, niewykorzystana wartość nie jest przenoszona na kolejne Okresy Rozliczeniowe i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

W przypadku zmiany Cennika, transferu numeru na inne konto Abonenta, niewykorzystana część Pakietu 1500 minut jest anulowana i nie jest zwracana w jakiegokolwiek formie.

3. Opłaty za połączenia telekomunikacyjne

3.1 Opłaty za połączenia telefoniczne

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Opłata za 1 minutę połączenia ²⁾ (PLN)	
		netto	brutto
Lokalne	Cały tydzień	Bez opłat ³⁾	Bez opłat ³⁾
Międzystrefowe	Cały tydzień	Bez opłat ³⁾	Bez opłat ³⁾
Do sieci telefonii komórkowych z wyłączeniem sieci P4	pracujący	0,54	0,66
	wolny, wieczorny	0,52	0,63
Do sieci telefonii komórkowej P4	pracujący	0,82	1,00
	wolny, wieczorny	0,57	0,70
Wdzwaniany dostęp do Internetu poprzez numer 01066227548999	pracujący	0,08	0,10
	wolny	0,06	0,07
	wieczorny	0,04	0,05
Międzynarodowe - Strefa 1 – z telefonami stacjonarnymi	Cały tydzień	0,44	0,54
Międzynarodowe - Strefa 1 – z telefonami komórkowymi	Cały tydzień	1,20	1,46
Międzynarodowe - Strefa 2 – z telefonami stacjonarnymi	Cały tydzień	0,44	0,54
Międzynarodowe - Strefa 2 – z telefonami komórkowymi	Cały tydzień	1,30	1,59
Międzynarodowe - Strefa 3	Cały tydzień	1,09	1,33
Międzynarodowe - Strefa 4	Cały tydzień	1,30	1,59
Międzynarodowe - Strefa 5	Cały tydzień	3,50	4,27
Międzynarodowe - Strefa 6	Cały tydzień	6,25	7,63
Międzynarodowe - Strefa 7	Cały tydzień	12,00	14,64



CENNIK USŁUGI MULTILINIA „DLA WYMAGAJĄCYCH”

Objaśnienia:

1. Okres:

- Ta** – w godzinach od 8:00 do 22:00 w dni robocze
Tb – w godzinach od 8:00 do 22:00 w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy
Tc – w godzinach od 22:00 do 8:00 we wszystkie dni tygodnia
pracujący – w godzinach od 8:00 do 18:00 w dni robocze
wolny – w godzinach od 8:00 do 18:00 w soboty, niedziele oraz dni ustawowo wolne od pracy
wieczorny – w godzinach od 18:00 do 8:00 we wszystkie dni
Cały tydzień – wszystkie dni tygodnie przez całą dobę

2. Opłata za połączenie naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w punkcie 3.1 Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza. Opłata nie może być mniejsza niż 1 gr. Połączenia wymienione w punkcie 3.1 Cennika dostępne są od momentu aktywacji numeru telefonicznego Abonenta na centrali Operatora.

3. Po wykorzystaniu Pakietu 1500 minut na rozmowy lokalne i międzystrefowe, połączenia rozliczane są według następujących stawek:

- Połączenia lokalne – Cały tydzień¹⁾ - 0,123 netto (0,15 brutto) za 1 minutę połączenia²⁾;
- Połączenia międzystrefowe – Cały tydzień¹⁾ - 0,123 netto (0,15 brutto) za 1 minutę połączenia²⁾;

Strefa 1

Andora, Australia, Austria, Czechy, Estonia, Finlandia, Francja, Francja Premium, Irlandia, Lichtenstein, Litwa, Luksemburg, Łotwa, Niemcy, Niemcy Premium, Norwegia, Norwegia Premium, San Marino, Szwecja, Szwecja Premium, Wielka Brytania.

Strefa 2

Belgia, Chorwacja, Cypr, Dania, Gibraltar, Grecja, Hawaje, Hiszpania, Hiszpania Premium, Holandia, Islandia, Izrael, Kanada, Malta, Monako, Portugalia, Rosja, Słowacja, Słowenia, Szwajcaria, Szwajcaria Premium, USA, Watykan, Węgry, Włochy, Wyspy Dziewicze Amerykańskie, Wyspy Owcze.

Hawaje, Kanada, USA, Wyspy Dziewicze Amerykańskie - za połączenia z sieciami telefonii komórkowej pobierane są opłaty, jak za połączenia z sieciami telefonii stacjonarnej.

Strefa 3

Albania, Azerbejdżan, Białoruś, Bośnia i Hercegowina, Bułgaria, Chiny, Japonia, Kazachstan, Kirgistan, Macedonia, Mołdawia, Rumunia, Serbia i Czarnogóra, Tadżykistan, Tajwan, Turcja, Turkmenistan, Ukraina, Uzbekistan.

Strefa 4

Argentyna, Armenia, Brazylia, Gruzja, Hong Kong, Indie, Korea Południowa, Libia, Malezja, Nowa Zelandia, Republika Południowej Afryki, Singapur, Tajlandia.

Strefa 5

Afganistan, Algeria, Angola, Anguilla, Antarktyka, Antigua, Antigua audiotext, Antyle Holenderskie, Arabia Saudyjska, Aruba, Ascension, Bahrajn, Bangladesz, Barbados, Belize, Benin, Bermudy, Bhutan, Boliwia, Botswana, Brunei, Burkina Faso, Burundi, Cape Verde, Chile, Chile Premium, Cocos Island, Czad, Demokratyczna Republika Konga, Diego Garcia, Dominika, Dominikana, Dżibuti, Egipt, Ekwador, Erytrea, Etiopia, Falklandy, Fidżi, Fidżi audiotext, Filipiny, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Grenlandia, Guam, Gujana, Gujana Premium, Gujana Francuska, Gwadelupa, Gwatemala, Gwinea, Gwinea Bissau, Gwinea Równikowa, Haiti, Honduras, Indonezja, Irak, Iran, Jamajka, Jemen, Jordania, Kajmany, Kambodża, Kamerun, Katar, Kenia, Kiribati, Kolumbia, Komory, Kongo, Korea Północna, Kostaryka, Kuba, Kuwejt, Laos, Lesoto, Liban, Liberia, Madagaskar, Makau, Malawi, Malediwy, Mali, Mariany, Maroko, Martynika, Mauretania, Mauritius, Mayotte, Meksyk, Midway, Mikronezja, Mongolia, Montserrat, Mozambik, Myanmar, Namibia, Nauru, Nepal, Niger, Nigeria, Nikaragua, Niue, Norfolk, Norfolk Island premium, Nowa Kaledonia, Oman, Pakistan, Palau, Palestyna, Panama, Papua Nowa Gwinea, Papua Nowa Gwinea audiotext, Paragwaj, Peru, Polinezja Francuska, Puerto Rico, Republika Środkowo-Afrykańska, Reunion, Rwanda, Salwador, Samoa Amerykańskie, Senegal, Seszele, Sierra Leone, Somalia, Sri Lanka, St Kitts and Nevis, St Lucia, St Vincent i Grenadiny, Sudan, Surinam, Swaziland, Syria, Tanzania, Togo, Tokelau, Tonga, Trynidad i Tobago, Tunezja, Thuraya, Turks and Caicos, Tuvalu, Uganda, Urugwaj, Vanuatu, Wenezuela, Wietnam, Wschodni Timor, Wybrzeże Kości Słoniowej, Wyspa Św. Heleny, Wyspy Bahama, Wyspy Bożego Narodzenia, Wyspy Cook'a, Wyspy Dziewicze Brytyjskie, Wyspy Marshalla, Wyspy Salomona, Wyspy Św. Piotra i Mikelona, Wyspy Św. Tomasza, Wyspy Wallis i Futuna, Wyspy Wniebowstąpienia, Zachodnie Samoa, Zair, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe, Zjednoczone Emiraty Arabskie.

Strefa 6

INMARSAT Atlantic East B, INMARSAT Atlantic East M, INMARSAT Atlantic East Mini M, INMARSAT Atlantic West B, INMARSAT Atlantic West M, INMARSAT Atlantic West Mini M, INMARSAT Indian B, INMARSAT Indian M, INMARSAT Indian Mini M, INMARSAT Pacific B, INMARSAT Pacific M, INMARSAT Pacific Mini M, INMARSAT SNAC B, INMARSAT SNAC M, INMARSAT SNAC MM, Norfolk Island audiotext,

Strefa 7

EMSAT, Globalstar 8, Globalstar 9, Iridium, INMARSAT Atlantic East A, INMARSAT Atlantic West A, INMARSAT Indian A, INMARSAT Pacific A

3.2 Opłaty za połączenia z numerami skróconymi

Opis	Sposób naliczania	Opłata (PLN)	
		netto	brutto
Biuro Numerów 118 913 ⁴⁾ – Grupa A	Opłata za połączenie	1,16	1,42
Biuro Zleceń 94 97 ⁵⁾ – Grupa A a) Budzenie b) Przypomnienie Abonentowi o terminie załatwienia sprawy lub przekazanie innych wiadomości	Opłata za połączenie	1,16	1,42
Bank Danych 94 93 ⁶⁾ ¹⁰⁾ – Grupa B	Opłata za minutę połączenia	1,69	2,06
Informacja Miejska 94 91 ¹⁰⁾ – Grupa C	Opłata za minutę połączenia	1,05	1,28
Międzynarodowe Biuro Numerów 118 912, Informacja o numerach telefonów abonentów w języku angielskim 118 811 ¹⁰⁾ – Grupa D	Opłata za minutę połączenia	2,00	2,44
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) 9228 – Grupa E	Opłata za każdą rozpoczętą minutę połączenia	0,29	0,35
Automatyczne Serwisy Informacyjne (ASI) a) 9220, 9221, 9222, 9225, 9226, 9227, 9229, 9310, 9311, 9312, 9313, 9314, 9315, 9316, 9319, 9377, 9388, 9420, 9423, 9428, 9438, 9470, 9489, 9570, 9571, 9574, 9575 ¹¹⁾ – Grupa F b) 118 112 i 118 800 ¹⁰⁾ – Grupa F	Opłata za minutę połączenia	0,58	0,71
Zamawianie Rozmów 90 5x ⁷⁾ – Grupa G	Opłata za połączenie	0,87	1,06
Połączenia na numery skrócone ⁸⁾ ¹⁰⁾ – Grupa H Linie analogowe: We wszystkie dni tygodnia: a) od 8:00 do 20:00 b) od 20:00 do 8:00	Opłata za minutę połączenia	0,16 0,08	0,20 0,10
Połączenia na numery alarmowe ⁹⁾ – Grupa I		Wolne od opłat	



CENNIK USŁUGI MULTILINIA „DLA WYMAGAJĄCYCH”

4. W ramach jednego połączenia Abonent może uzyskać informacje maksymalnie o czterech numerach telefonów.
5. Zlecenia telefoniczne przyjmuje się na usługi wykonywane jednorazowo lub wielokrotnie. Opłaty za usługi wykonywane wielokrotnie pobiera się w wysokości równej iloczynowi opłaty za usługę jednorazową przez liczbę wykonywanych usług.
6. W ramach jednego połączenia Abonent może uzyskać informację maksymalnie o stu numerach oraz inne dane dostępne w bazie TP.
7. Opłata nie obejmuje opłat związanych z realizacją zamówionego połączenia. Zamówione połączenia będą rozliczane po stawkach detalicznych znajdujących się w części Opłaty za połączenia w ruchu półautomatycznym. W ramach jednego połączenia Abonent może zamówić rozmowę z jednym numerem telefonu.
8. Połączenia na numery skrócone obejmują w szczególności połączenia na numery Abonenckich Usług Specjalnych (AUS) nie wymienione bezpośrednio w Cenniku, w tym AUS Radio Taxi.
9. Wolne od opłat są połączenia telefoniczne realizowane automatycznie z niżej wymienionymi służbami specjalnymi posiadającymi numery skrócone:
 - a) Pogotowia: ratunkowe (999), straży pożarnej (998), policji (997), straży miejskiej (986), elektrowni (991), miejskich zakładów komunikacyjnych, gazowni (992), ciepłowni (993), wodociągów i kanalizacji (994), ratownictwa morskiego (985) (w ośrodkach nadmorskich) lub GOPR (w ośrodkach górskich), rzeczno (984) (Komisariat Wodny Policji, WOPR itp.), informacyjno-interwencyjne służb administracji państwowej oraz 112.
 - b) informacja pogotowia ratunkowego o wypadkach.
10. Podstawą do ustalania opłaty za połączenia jest jednostka taryfikacyjna 0,29 zł + VAT.

3.3 Opłaty za połączenia z numerami 0-80x i z sieciami przywoławczymi

Opis	Sposób naliczania	Opłata (PLN)	
		netto	brutto
Połączenia do numerów: 0-800, 0-806, 0-808 1		Bez opłat	Bez opłat
Połączenia do numerów: 0-801 1, 0-801 2, 0-801 7 i 0-801 8	Opłata za połączenie	0,29	0,35
Połączenia do numerów: 0-801 3, 0-801 9, 0-804 1	Opłata za minutę połączenia	0,10	0,12
a) od 8:00 do 22:00 b) od 22:00 do 8:00		0,05	0,06
Połączenia do numerów 0-801 4	Opłata za minutę połączenia		
1.w dni robocze			
a) od 8:00 do 18:00		0,40	0,49
b) od 18:00 do 8:00		0,20	0,24
2.w soboty, niedziele i dni świąteczne			
a) od 8:00 do 18:00	0,30	0,37	
b) od 18:00 do 8:00	0,20	0,24	
Połączenia do numerów: 0-801 0, 0-801 5, 0-801 6, 0-804 2	Opłata za minutę połączenia	0,20	0,24
Połączenia do numeru 0~64(z wyłączeniem 0~6422)	Opłata za minutę połączenia	0,10	0,12
a) od 8:00 do 22:00 b) od 22:00 do 8:00		0,05	0,06
Połączenia do numeru 0-6422	Opłata za minutę połączenia	4,00	4,88

Opłata za połączenie naliczana jest jako suma opłat za inicjację połączenia określoną w punkcie 3.4 Cennika oraz opłaty za czas połączenia. Opłata za czas połączenia naliczana jest za każdą rozpoczętą sekundę połączenia w wysokości równej 1/60 opłaty określonej w punkcie 3.3 Cennika. Opłata za każde połączenie jest zaokrąglana do pełnego grosza. Zasady tej nie stosuje się do naliczania opłat za połączenia zwolnione z opłat lub za połączenia za które pobierana jest opłata stała.

Połączenia wymienione w punktach 3.2 i 3.3 Cennika dostępne są z chwilą upływu terminu wypowiedzenia umowy Abonenta z TP S. A.

3.4 Opłaty za inicjację połączeń.

Rodzaj połączenia	Okres ¹⁾	Netto	Brutto
Z numerami: Z numerami: 0-801 0, 0-801 3, 0-801 4, 0-801 5, 0-801 6, 0-801 9, 0-804 1, 0-804 2	Cały tydzień	0,23	0,28

3.5 Opłaty za usługi z udziałem telefonistki

Opłaty za połączenia realizowane w ruchu półautomatycznym oraz usługi informacyjno-zleceniowe określone są w Załączniku nr 1 do Cennika dostępnym na www.multilinia.pl

**CENNIK USŁUGI MULTILINIA „DLA WYMAGAJĄCYCH”****4. Inne opłaty**

Opis	Opłata jednorazowa (PLN)	
	Netto	Brutto
Zawieszenie, na życzenie Abonenta świadczenia usług telefonicznych w sieci analogowej na czas nie dłuższy niż 12 Okresów Rozliczeniowych - za każdy rozpoczęty okres (opłatę pobiera się z góry za cały okres zawieszenia, za każdy numer)	17,50	21,35
Zmiana miejsca przyłączenia linii analogowej	20,00	24,40
Zmiana numeru abonenckiego	40,00	48,80
Przeniesienie 1 numeru do innego operatora	40,00	48,80
Szczegółowy wykaz połączeń w formie wydruku o objętości do 2 stron włącznie	5,00	6,10
1 strona szczegółowego wykazu połączeń w formie wydruku	1,00	1,22
Elektroniczny wykaz połączeń przesyłany na wskazany adres email	3,00	3,66
Zmiana Cennika na cennik o niższej opłacie abonamentowej	50,00	61,00
Zmiana Cennika na cennik o wyższej opłacie abonamentowej	Bez opłat	Bez opłat

Opłaty wyszczególnione w punkcie 4 pobierane są każdorazowo po wystąpieniu zdarzenia podlegającego opłacie.
Zmiana numeru abonenckiego zostanie zrealizowana jedynie wówczas, gdy Abonent wykaże, że korzystanie z przydzielonego numeru jest uciążliwe.